

Orange

Quand tu as un problème avec orange (la box, la télécommande ect...)

- Box (problème internet/télévision)
- Problème de télécommande

Box (problème internet/télévision)

Internet

Dans un premier temps vérifie la box (ce qu'elle affiche), si tout est normal, je te laisse débrancher l'alimentation qui se trouve au dos de la box

livebox-6_0.webp

Une fois allumée, la box va passer par 4 étapes qui, une fois terminées devrais re afficher le menu de box normal. Si cas contraire je te laisse appeler Orange : 3900

Télévision

Plus de télé ?

Généralement quand tu n'as pas de télé c'est qu'il y a un problème internet, donc vérifie si tu as bien le wifi sur les tablettes.

Sinon il faut redémarrer le décodeur qui se trouve à coté de la box via le bouton a gauche de l'appareil, a coté du coin orange.

decodeur-uhd-branchement2.png

Une fois redémarré si la télé n'est toujours pas revenue tu sais ce qu'il te reste à faire :) Orange : 3900

Problème de télécommande

La télécommande ne fonctionne plus ?

Redémarrage du décodeur

Je te laisse regarder [Comment redémarrer le décodeur](#)

Si cela ne fonctionne toujours pas, as-tu pensé à changer les piles ?

Rappel : Piles boutons CR2032

22072464-telecommande-tv4-uhd-depose-piles-repose

Comment re/associer une télécommande au décodeur ?

Si tu reçois une nouvelle télécommande ou que les manipulations d'avant n'ont pas fonctionné, cela veut dire que la télécommande n'est plus synchronisée. Pour cela il va falloir te rendre au niveau du décodeur et rester appuyé sur l'a arête de couleur orange .

19668068-decodeur-tv-uhd-sagemcom-sans-chiffre_screenshot.jpg