

Box (problème internet/télévision)

Internet

Dans un premier temps vérifie la box (ce qu'elle affiche), si tout est normal, je te laisse débrancher l'alimentation qui se trouve au dos de la box

livebox-6_0.webp

Une fois allumée, la box va passer par 4 étapes qui, une fois terminées devrais re afficher le menu de box normal. Si cas contraire je te laisse appeler Orange : 3900

Télévision

Plus de télé ?

Généralement quand tu n'as pas de télé c'est qu'il y a un problème internet, donc vérifie si tu as bien le wifi sur les tablettes.

Sinon il faut redémarrer le décodeur qui se trouve à coté de la box via le bouton a gauche de l'appareil, a coté du coin orange.

decodeur-uhd-branchement2.png

Une fois redémarré si la télé n'est toujours pas revenue tu sais ce qu'il te reste à faire :) Orange : 3900

Updated 14 January 2025 14:38:49 by veltt